


Рассмотрено и рекомендовано  
к утверждению педагогическим советом  
МАУ ДО «ДЮЦ «Орион»  
(протокол от 30.08.2022 № 1)

УТВЕРЖДАЮ

Директор МАУ ДО «ДЮЦ «Орион»



В.Л. Сафонов

30.08.2022



Введено в действие приказом

от 30.08.2022 № 95/1

## ПОЛОЖЕНИЕ

**об этике общения и взаимодействия в чатах, социальных сетях,  
мессенджерах, платформах для видеоконференцсвязи**

Новокузнецкий городской округ,

**Содержание**

1. Общие положения.....	2
2. Порядок создания и администрирования чата .....	3
3. Правила общения в родительских чатах .....	3

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение об этике общения и взаимодействия в родительских чатах, социальных сетях, мессенджерах, платформах для видеоконференцсвязи (далее –Положение) определяет правила общения и взаимодействия родителей (законных представителей) обучающихся, учащихся и сотрудников Муниципального автономного учреждения дополнительного образования «Детско-юношеского центра «Орион» (далее - Центр).

1.2. Положение разработано в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Трудовым кодексом РФ, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», письмом Минпросвещения России от 20.08.2019 № ИП-941/06/484, уставом Муниципального автономного учреждения дополнительного образования «Детско-юношеского центра «Орион»

1.3. Для целей Положения применяются следующие основные понятия:

- Мессенджер - программа для обмена сообщениями через Интернет в реальном времени через службы мгновенных сообщений (Windows Live Messenger, Yahoo! Messenger, MSN, ICQ, AOL, Facebook Messenger, WbatsApp, Viber, Telegram, VK и другие).
- Социальная сеть — платформа, онлайн-сервис и веб-сайт, предназначенные для построения, отражения и организации социальных взаимоотношений в Интернете.
- Платформа для видеоконференцсвязи - это телекоммуникационная технология интерактивного взаимодействия двух и более удалённых абонентов, при которой между ними возможен обмен аудио- и видеoinформацией в реальном времени, с учётом передачи управляющих данных (ZOOM, Hangouts, Skype и др.)
- Участники чата – родители (законные представители) обучающихся, учащиеся Центра, педагоги и иные представители Муниципального автономного учреждения дополнительного образования «Детско-юношеского центра «Орион», в том числе модератор чата.
- Чат – это групповая форма взаимодействия и обмена сообщениями в компьютерной сети, социальной сети, мессенджере или платформа для видеоконференцсвязи, в которую могут входить Участники чата, предназначенная для обсуждения организационных мероприятий, связанных с обучением и воспитанием детей.

- Модератор чата – дежурный администратор из числа работников Центра, который обеспечивает порядок общения в чате между его участниками в соответствии с нормами настоящего Положения и Положения о нормах профессиональной этики педагогических работников Муниципального автономного учреждения дополнительного образования «Детско-юношеского центра «Орион».

## **2. Порядок создания и администрирования чата**

2.1. Чат создается по инициативе Участников чата.

2.2. В целях нормального и эффективного функционирования чата администрацией Центра назначается ответственный модератор из числа работников Центра, который будет следить и контролировать порядок общения между Участниками чата и вовремя удалять негативную и избыточную информацию.

2.3. В состав Чата Участники чата включаются только по собственному желанию. Центр не вправе принуждать родителей (законных представителей) обучающихся и учащихся вступать в чат.

2.4. Прежде чем, включить Участников чата в чат, модератор знакомит их с настоящим Положением.

2.5. Если во время переписки в чате ситуация выходит из-под контроля, участники нарушают правила общения, модератор чата должен напоминать о правилах общения.

2.6. Модератор чата вправе заблокировать (отправить в бан) участника чата, который более трех раз нарушил правила общения в чате, на срок до одного месяца.

2.7. Модератор вправе разблокировать участника чата досрочно, если последний принес извинения участникам чата, и никто из участников не против его разблокировки.

2.8. Модератор чата не вправе удалять или блокировать участников чата по причинам, не связанным с правилами общения в нем, руководствуясь своими личными предпочтениями.

## **3. Правила общения в родительских чатах**

3.1. Участники чата вправе:

- узнавать или уточнять важную информацию, затрагивающую интересы детей и участников чата по вопросам образовательной деятельности Муниципального автономного учреждения дополнительного образования «Детско-юношеского центра «Орион»;
- размещать информацию о расписании занятий, о задании и т.д.;
- обсуждать вопросы, которые касаются организации досуга детей в образовательной организации;

- делиться справочной информацией, полезной для обучения и воспитания детей;
- сообщать об утерянных и найденных вещах, сообщать информацию в целях содействия в их поиске;
- сообщать или уточнять иную информацию, которая связана с образовательным процессом Муниципального автономного учреждения дополнительного образования «Детско-юношеского центра «Орион»;
- выйти из чата в любое время.

### 3.2. Участники чата обязаны:

- соблюдать деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулировать свои обращения;
- проявлять терпимость и сдержанность в общении с другими участниками чата;
- решать возникшие недоразумения и конфликты мирным путем в соответствии с нормами морали, этики, законодательства и локальных актов Муниципального автономного учреждения дополнительного образования «Детско-юношеского центра «Орион»;
- воздерживаться от иных действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение и конфликты.

### 3.3. Участники чата не вправе:

- писать сообщения в родительский чат ранее 08:00 и позже 20:00;
- «засорять» чат пустым общением (сленгом, смайликами, междометиями, открытками, поздравлениями);
- грубить, хамить, выказывать пренебрежительный тон, заносчивость, делать предвзятые замечания, предъявлять неправомерные, незаслуженные обвинения, угрозы;
- использовать в речи бранные, нецензурные выражения, прозвища и иные обидные слова, унижающие честь и достоинство собеседника;
- писать сообщения, направленные на возбуждение ненависти либо вражды, а также на унижение достоинства человека либо группы лиц по признакам пола, расы, национальности, языка, происхождения, отношения к религии, а равно принадлежности к какой-либо социальной группе;
- писать в общем групповом чате информацию личного характера.