

ОТЧЕТ

об исполнении муниципального задания за 2017 год

Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр «Орион»

1. Оказание муниципальных услуг (выполнение работ)

1.1. Объем муниципальных услуг (работ) в натуральных показателях

№ п/п	Наименование муниципальной услуги (работы)	Уникальный номер по базовому (отраслевому) перечню	Единица измерения	Утверждено в муниципальном задании на 2017 год	Исполнено на отчетную дату	Допустимое (возможное) отклонение, единица измерения	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение на отчетную дату, единица измерения	Причина отклонения
1	Реализация дополнительных общеразвивающих программ	11Г42001000300701007100	Человек/час	885384	920177	10%	0	отклонения сверх плановых показателей
2	Реализация дополнительных общеразвивающих программ	11Г42001000300701007100	Человек/час	9120	19478	10%	0	отклонения сверх плановых показателей

2. Сведения о качестве оказанных муниципальных услуг (выполненных работ)

2.1. Показатели качества оказываемых муниципальных услуг (выполняемых работ)

№	Наименование показателя качества муниципальной услуги (работы)	Единица измерения	Утверждено в муниципальном задании на 2017 год	Исполнено на отчетную дату	Допустимое (возможное) отклонение, единица измерения	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение на отчетную дату, единица измерения	Причина отклонения
1. Реализация дополнительных общеразвивающих программ							
1	Доля детей, осваивающих дополнительные образовательные программы в образовательном учреждении	%	70	103	10%	0	увеличение спроса на услугу

2	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	%	80	99,92	10%	0%	
3	Процент устраненных жалоб потребителей, поступивших в КОиН	%	100	100	10%	0%	жалобы потребителей отсутствуют
4	Полнота реализации дополнительной образовательной программы	%	90	100	10%	0%	отклонения в сторону увеличения показателей
2. Реализация дополнительных общеразвивающих программ							
1	Доля детей, осваивающих дополнительные образовательные программы в образовательном учреждении	%	70	100	10%	0%	увеличение спроса на услугу
2	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	%	80	99,92	10%	0%	отклонения в сторону увеличения показателей
3	Процент устраненных жалоб потребителей, поступивших в КОиН	%	100	100	10%	0%	жалобы потребителей отсутствуют
4	Полнота реализации дополнительной образовательной программы	%	90	100	10%	0%	отклонения в сторону увеличения показателей

2.2. Наличие в отчетном периоде жалоб на качество муниципальных услуг (работ)

№	Наименование муниципальной услуги (работы)	Дата поступления жалобы	Кем подана жалоба	Содержание жалобы
1	Реализация дополнительных общеразвивающих программ	-	-	-
2	Реализация дополнительных общеразвивающих программ	-	-	-

2.3. Наличие в отчетном периоде замечаний к качеству муниципальных услуг (работ) со стороны контролирующих органов

№	Наименование муниципальной услуги (работы)	Дата проверки	Контролирующий орган	Содержание замечания
1	Реализация дополнительных общеразвивающих программ	28.03.2017 – 29.03.2017	КОиН	замечаний нет
		17.04.2017	КОиН	замечаний нет
		23.11.2017 – 20.12.2017	КОиН	замечаний нет
2	Реализация дополнительных общеразвивающих программ	18.12.2017	УФС по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кемеровской области	замечаний нет
		07.09.2017 – 07.10.2017	Комитет городского контроля Новокузнецкого городского округа	Разработать методику расчета реализации муниципального задания по реализации муниципальных услуг. Устранить отдельные замечания по Положению об оплате труда работников центра (замечания на 31.12.2017 г. устранены)

3. Выводы об исполнении муниципального задания за отчетный период, характеристика факторов, повлиявших на отклонение фактических объемов исполнения муниципального задания от запланированных.

Муниципальное задание за отчетный период выполнено в полном объеме. Отклонения фактических объемов муниципального задания от запланированных отсутствуют.

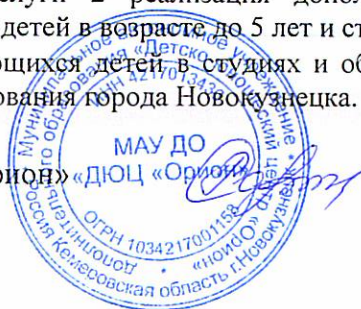
Увеличение услуги 2 реализация дополнительных общеразвивающих программ (11Г42001000300701007100) по отклонению от плановых показателей произошло за счет увеличения потребительского спроса для детей до 5 лет на образовательные услуги в студиях художественной направленности (вокал, ИЗО, хореография).

4. Характеристика перспектив выполнения учреждением муниципального задания в соответствии с утвержденными объемами и порядком оказания муниципальных услуг (выполнения работ).

На следующий период предусмотрено:

- увеличение показателей по услуги 2 реализация дополнительных общеразвивающих программ на платной или частично платной основе (11Г42001000300701007100) для детей в возрасте до 5 лет и старше 18 лет;
- увеличение количества занимающихся детей в студиях и объединениях технической направленности, в целях выполнения дорожной карты развития системы дополнительного образования города Новокузнецка.

Директор МАУ ДО «ДЮОЦ «Орион»



В.Л. Сафонов